

1. Algemeen

1.1 Identiteit van BDGVisuals

1. **Bedrijfsnaam:** BDGVisuals
2. **Rechtsvorm:** Eenmanszaak
3. **Inschrijving Kamer van Koophandel:** 90364422
4. **BTW-nummer:** NL004810682B79
5. **Vestigingsadres:** Edisonstraat 65A, 5621HK Eindhoven
6. **E-mailadres:** Bart@bdgvisuals.nl
7. **Telefoonnummer:** 0638092055
8. **Website:** www.bdgvisuals.nl

BDGVisuals biedt totaaloplossingen op mediavlak voor kleine tot middelgrote bedrijven. De aangeboden diensten omvatten fotografie (sport, bedrijven en evenementen), websitebouw, SEO-optimalisatie en social media beheer.

1.2 Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen waarbij BDGVisuals diensten levert aan de klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door een overeenkomst aan te gaan met BDGVisuals, verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door BDGVisuals en de klant zijn overeengekomen. Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door BDGVisuals zijn aanvaard.

1.3 Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

1. BDGVisuals behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen schriftelijk of elektronisch aan de klant worden medegedeeld.
2. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na de datum van kennisgeving, tenzij anders aangegeven. Indien de klant niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, heeft de klant het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na kennisgeving schriftelijk op te zeggen zonder dat BDGVisuals gehouden is enige schadevergoeding te betalen.

1.4 Overeenkomst

1. Een overeenkomst met BDGVisuals komt tot stand wanneer de klant mondeling of schriftelijk akkoord gaat met een offerte of voorstel van BDGVisuals, of wanneer BDGVisuals op verzoek van de klant met de uitvoering van de diensten begint.
2. Alle offertes van BDGVisuals zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. De overeenkomst wordt gesloten onder voorbehoud van beschikbaarheid van de door BDGVisuals te leveren diensten en producten. BDGVisuals is gerechtigd een opdracht te weigeren indien er gegronde redenen bestaan, zoals onvoldoende beschikbaarheid of andere gerechtvaardigde zakelijke overwegingen.

1.5 Communicatie

1. Alle communicatie tussen BDGVisuals en de klant kan zowel schriftelijk als elektronisch plaatsvinden, tenzij anders overeengekomen.
2. De klant is verplicht om tijdig en correct alle noodzakelijke informatie en materialen te verstrekken voor de uitvoering van de diensten door BDGVisuals. Eventuele vertragingen als gevolg van het niet tijdig verstrekken van informatie komen voor rekening van de klant.
3. BDGVisuals is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of vertragingen in de uitvoering van diensten indien deze te wijten zijn aan onvolledige of onjuiste informatie verstrekt door de klant.

2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

2.1 BDGVisuals

De eenmanszaak die mediagerelateerde diensten aanbiedt, zoals fotografie, websitebouw, SEO-optimalisatie en social media beheer. BDGVisuals staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer] en heeft haar vestigingsadres te [Adres].

2.2 Klant

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met BDGVisuals voor het afnemen van diensten of producten. De klant kan zowel een consument als een zakelijke partij zijn. Onder klant wordt tevens verstaan diens vertegenwoordigers, gemachtigden en/of rechtsopvolgers.

2.3 Overeenkomst

De wederzijdse acceptatie, schriftelijk of mondeling, van de klant en BDGVisuals met betrekking tot het leveren van producten en/of diensten. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant mondeling, schriftelijk of elektronisch akkoord gaat met een offerte of voorstel van BDGVisuals.

2.4 Diensten

Alle werkzaamheden en/of producten die BDGVisuals aanbiedt, zoals:

- **Fotografie:** Het maken van professionele foto's voor sportevenementen, bedrijven en andere speciale gelegenheden.
- **Websitebouw:** Het ontwerpen, bouwen en ontwikkelen van websites voor klanten.
- **SEO-optimalisatie:** Het verbeteren van de zichtbaarheid van websites op zoekmachines zoals Google door middel van zoekmachineoptimalisatie.
- **Social Media Beheer:** Het beheren van social media-accounts van klanten, inclusief het maken van posts, advertenties en Search Engine Advertising (SEA).

2.5 Offerte

Een schriftelijke of elektronische prijsopgave van BDGVisuals waarin de diensten, producten en bijbehorende kosten worden vermeld. Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

2.6 Opdracht

Elke opdracht van de klant aan BDGVisuals voor het verrichten van diensten, al dan niet gebaseerd op een offerte. Een opdracht kan zowel mondeling als schriftelijk worden verstrekt.

2.7 Honorarium

De financiële vergoeding die de klant verschuldigd is voor de door BDGVisuals geleverde diensten. Het honorarium kan bestaan uit een vaste prijs, een uurtarief of een combinatie van beide, afhankelijk van de aard van de dienstverlening.

2.8 Materialen

Alle fysieke en digitale bestanden, gegevens, teksten, afbeeldingen, foto's, video's, grafische ontwerpen, software en andere content die door de klant of BDGVisuals worden verstrekt voor de uitvoering van de opdracht.

2.9 Meerwerk

Extra werkzaamheden of diensten die niet zijn opgenomen in de oorspronkelijke overeenkomst of offerte, maar tijdens de uitvoering van de opdracht door de klant worden gevraagd. Meerwerk wordt separaat gefactureerd en kan leiden tot een aanpassing van de leveringstermijn.

2.10 Overmacht

Elke situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door BDGVisuals geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door omstandigheden buiten haar wil om, zoals brand, overstroming, storingen in telecommunicatie, pandemieën, stakingen of andere onvoorziene situaties die buiten de controle van BDGVisuals vallen.

2.11 Intellectuele Eigendomsrechten

Alle rechten op intellectuele eigendom, zoals auteursrechten, handelsmerken, patenten, ontwerp- en modelrechten, die van toepassing zijn op de door BDGVisuals geleverde diensten en producten. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, blijven alle intellectuele eigendomsrechten bij BDGVisuals.

2.12 Schriftelijk

Onder 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: communicatie via fysieke documenten, e-mail en andere elektronische communicatiemiddelen, mits deze communicatiemiddelen zijn geaccepteerd door beide partijen.

2.13 Werkdagen

De dagen van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen. Werkdagen zijn van belang voor het bepalen van leveringstermijnen, reactietijden en andere tijdgebonden verplichtingen in de overeenkomst.

3. Toepasselijkheid

3.1 Algemene Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen BDGVisuals en de klant, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door een overeenkomst aan te gaan met BDGVisuals verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord te gaan met de inhoud ervan.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door BDGVisuals en de klant zijn overeengekomen en gelden alleen voor de betreffende opdracht of overeenkomst.

3.2 Voorwaarden van de Klant

1. Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de klant eigen algemene voorwaarden hanteert en deze in strijd zijn met de algemene voorwaarden van BDGVisuals, zullen de voorwaarden van BDGVisuals prevaleren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Het enkele feit dat BDGVisuals niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent niet dat de bepalingen ervan niet van toepassing zijn of dat BDGVisuals het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

3.3 Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

1. BDGVisuals behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Eventuele wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch aan de klant kenbaar gemaakt.
2. Wijzigingen in deze algemene voorwaarden treden in werking op het aangegeven moment. Indien geen moment van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen in werking 30 dagen na de datum van bekendmaking aan de klant.
3. Indien de klant niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, heeft de klant het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen binnen 14 dagen na bekendmaking van de wijzigingen, zonder dat BDGVisuals enige schadevergoeding verschuldigd is.

3.4 Toepasselijkheid op Toekomstige Overeenkomsten

1. De onderhavige algemene voorwaarden blijven ook van toepassing op toekomstige opdrachten en overeenkomsten tussen BDGVisuals en de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij overeenkomsten waarbij meerdere partijen betrokken zijn, gelden de algemene voorwaarden voor alle betrokkenen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

3.5 Nietigheid of Vernietigbaarheid

1. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of door een rechter vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht.
2. BDGVisuals en de klant zullen in dat geval in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

3.6 Vertrouwen op Elektronische Communicatie

1. De klant en BDGVisuals stemmen ermee in dat elektronische communicatie en elektronische bestanden als bewijsmiddel kunnen dienen, voor zover de wet dit toestaat.
2. BDGVisuals is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit fouten in elektronische communicatie, zoals verlies, vertraging of onderschepping van elektronische berichten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van BDGVisuals.

4. Offertes en Aanbiedingen

4.1 Vrijblijvend Karakter van Offertes

1. Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven van BDGVisuals zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. Dit betekent dat BDGVisuals het recht heeft om een offerte te herroepen of te wijzigen, zelfs nadat deze naar de klant is verstuurd, zolang de offerte niet door de klant schriftelijk is aanvaard.
2. Offertes zijn gebaseerd op de op dat moment door de klant verstrekte informatie. Indien deze informatie achteraf onjuist of onvolledig blijkt, behoudt BDGVisuals zich het recht voor de offerte aan te passen.

4.2 Geldigheidsduur van Offertes

1. Offertes van BDGVisuals hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Na het verstrijken van deze termijn kan de klant geen rechten meer ontlenen aan de offerte en heeft BDGVisuals het recht de voorwaarden, inclusief prijzen, aan te passen.
2. Indien de klant de offerte na de genoemde termijn van 30 dagen accepteert, is BDGVisuals gerechtigd een nieuwe offerte uit te brengen of de overeenkomst niet aan te gaan.

4.3 Aanbiedingen en Prijsopgaven

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van BDGVisuals zijn gebaseerd op de bij de aanvraag verstrekte gegevens. Prijzen in aanbiedingen zijn exclusief BTW en eventuele bijkomende kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De in offertes, aanbiedingen en prijsopgaven genoemde prijzen zijn slechts indicatief en kunnen worden aangepast indien de klant tijdens of na het offertetraject aanvullende of gewijzigde wensen kenbaar maakt die afwijken van de oorspronkelijke aanvraag.

4.4 Acceptatie van de Offerte

1. Een offerte kan schriftelijk of elektronisch door de klant worden aanvaard. Een mondelinge aanvaarding van de offerte dient door BDGVisuals schriftelijk of per e-mail te worden bevestigd voordat de overeenkomst als definitief wordt beschouwd.
2. Na aanvaarding van de offerte komt de overeenkomst tussen BDGVisuals en de klant tot stand, tenzij BDGVisuals de offerte binnen 5 werkdagen na acceptatie herroept. In geval van herroeping door BDGVisuals heeft de klant geen recht op enige vorm van schadevergoeding.

4.5 Aanvullende Kosten

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de door de klant verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, of indien de klant tussentijds wijzigingen doorvoert, kan dit leiden tot aanvullende kosten. BDGVisuals zal de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
2. Eventuele extra werkzaamheden (meerwerk) die niet waren inbegrepen in de oorspronkelijke offerte, zullen apart in rekening worden gebracht op basis van de op dat moment geldende tarieven van BDGVisuals, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.6 Samengestelde Prijsopgaven

1. Indien een prijsopgave uit meerdere onderdelen bestaat, is BDGVisuals niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. De klant kan slechts aanspraak maken op de totaal aangeboden diensten, tenzij anders overeengekomen.
2. BDGVisuals is gerechtigd om in overleg met de klant onderdelen van een samengestelde offerte separaat uit te voeren, waarbij de klant verplicht is de daaraan verbonden kosten afzonderlijk te voldoen.

4.7 Wijzigingen en Herroeping

1. BDGVisuals behoudt zich het recht voor om een uitgebrachte offerte of aanbieding te herroepen, te wijzigen of aan te passen indien omstandigheden dit vereisen, zoals onverwachte wijzigingen in de beschikbaarheid van diensten of materialen, prijsstijgingen van toeleveranciers, of andere onvoorziene omstandigheden.
2. Indien een offerte wordt herroepen of gewijzigd door BDGVisuals nadat deze door de klant is geaccepteerd, heeft de klant het recht om de overeenkomst te annuleren zonder dat hiervoor enige kosten in rekening worden gebracht, tenzij BDGVisuals reeds met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.

4.8 Intrekking van Offertes

1. BDGVisuals behoudt zich het recht voor om aanbiedingen of offertes in te trekken indien de klant niet binnen de geldigheidstermijn heeft gereageerd, of indien er sprake is van omstandigheden die buiten de controle van BDGVisuals liggen.
2. In geval van intrekking van een offerte door BDGVisuals zal de klant hierover schriftelijk of elektronisch worden geïnformeerd. De klant kan in dat geval geen rechten ontlenen aan de ingetrokken offerte.

5. Prijzen en Betaling

5.1 Prijzen

1. Alle door BDGVisuals vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen in offertes, overeenkomsten of op de website van BDGVisuals zijn gebaseerd op de op het moment van aanbidding bekende kostenfactoren, zoals inkooprijzen, loonkosten, transportkosten en belastingen. BDGVisuals behoudt zich het recht voor om deze prijzen aan te passen indien zich prijswijzigingen voordoen in een of meerdere van deze kostenfactoren.
3. Indien na het sluiten van een overeenkomst prijsverhogingen plaatsvinden, bijvoorbeeld als gevolg van overheidsmaatregelen, wettelijke wijzigingen, of toeleveranciers die hun prijzen verhogen, heeft BDGVisuals het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, zelfs als dit niet vooraf met de klant is besproken.

5.2 Meerwerk en Aanvullende Kosten

1. Voor werkzaamheden die buiten de overeengekomen diensten vallen, zoals meerwerk of extra diensten die op verzoek van de klant worden geleverd, kunnen door BDGVisuals extra kosten in rekening worden gebracht. Deze kosten worden berekend op basis van de dan geldende tarieven.
2. BDGVisuals zal de klant tijdig informeren over het voornemen om meerwerk of extra kosten in rekening te brengen, zodat de klant op de hoogte is van eventuele financiële consequenties.

5.3 Voorschot en Betalingstermijnen

1. BDGVisuals is gerechtigd een voorschot of aanbetaling te vragen voordat wordt gestart met de uitvoering van de overeenkomst. Het voorschot bedraagt doorgaans een percentage van de totale kosten van de opdracht, tenzij anders overeengekomen.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient de klant facturen van BDGVisuals te voldoen binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum.
3. Betalingen dienen te geschieden via overschrijving naar het door BDGVisuals opgegeven bankrekeningnummer, onder vermelding van het factuurnummer en andere door BDGVisuals gevraagde betalingsreferenties. Alle betalingen dienen in euro's te worden verricht, tenzij anders overeengekomen.

5.4 Late Betaling

1. Indien de klant niet binnen de overeengekomen termijn aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de vervaldag van de factuur is de klant over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand of het wettelijke rentepercentage, indien dit hoger is.
2. Indien de klant ook na een herinnering of aanmaning in gebreke blijft, is BDGVisuals gerechtigd om incassomaatregelen te treffen. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot incassokosten, advocaatkosten en deurwaarderskosten, komen volledig voor rekening van de klant.
3. BDGVisuals behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien de klant niet tijdig betaalt. De klant is aansprakelijk voor alle eventuele schade die BDGVisuals lijdt als gevolg van deze opschorting.

5.5 Bezwaren tegen Facturen

1. Indien de klant bezwaren heeft tegen een factuur, dient hij deze binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te maken aan BDGVisuals. Na deze periode wordt de klant geacht de factuur te hebben aanvaard.
2. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van de klant niet op. Indien het bezwaar gegrond wordt bevonden, zal BDGVisuals een aangepaste factuur uitreiken. Eventuele te veel betaalde bedragen zullen door BDGVisuals zo spoedig mogelijk worden terugbetaald.

5.6 Verrekening en Opschorting

1. De klant is niet gerechtigd om enige betaling aan BDGVisuals te verrekenen met enige vordering die hij op BDGVisuals meent te hebben, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De klant is evenmin gerechtigd om zijn betalingsverplichtingen op te schorten op grond van vermeende tekortkomingen aan de zijde van BDGVisuals, tenzij de tekortkoming door BDGVisuals schriftelijk is erkend.

5.7 Betaling in Termijnen

1. Indien met de klant is overeengekomen dat de betaling in termijnen plaatsvindt, dient de klant de overeengekomen termijnen te voldoen volgens de in de overeenkomst of factuur vermelde data.
2. Indien de klant een termijn niet tijdig betaalt, is het volledige openstaande bedrag onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de klant tevens de in artikel 5.4 genoemde rente en kosten verschuldigd.

5.8 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door BDGVisuals geleverde producten en diensten blijven eigendom van BDGVisuals totdat de klant volledig aan alle betalingsverplichtingen jegens BDGVisuals heeft voldaan.
2. Indien de klant in gebreke blijft met de volledige betaling van openstaande facturen, behoudt BDGVisuals zich het recht voor om reeds geleverde producten terug te vorderen of de toegang tot digitale producten en diensten te blokkeren.

6. Levering van Diensten

6.1 Levertijd en Leveringsdata

1. BDGVisuals zal de overeengekomen diensten leveren binnen de in de overeenkomst gestelde termijn, tenzij sprake is van overmacht of andere onvoorziene omstandigheden die buiten de invloedssfeer van BDGVisuals liggen.
2. Alle door BDGVisuals genoemde of overeengekomen levertijden zijn indicatief en niet fataal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of enige andere vorm van compensatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien de overschrijding van de levertijd echter zodanig is dat van de klant in redelijkheid niet kan worden verlangd dat hij de overeenkomst in stand laat, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden, mits BDGVisuals schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn voor levering heeft gekregen.

6.2 Levering van Digitale Diensten

1. Digitale diensten, zoals foto's, grafisch werk, websites of andere digitale producten, worden geleverd via e-mail, cloudopslag, downloadlinks, of andere elektronische middelen zoals vooraf overeengekomen met de klant.
2. Zodra de digitale levering heeft plaatsgevonden, wordt deze geacht te zijn voltooid en geleverd aan de klant. Eventuele bezwaren tegen de kwaliteit van de geleverde diensten moeten binnen 7 dagen na levering schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan BDGVisuals.

6.3 Deeloplevering

1. BDGVisuals is gerechtigd om de overeengekomen diensten in fasen of gedeelten te leveren, mits dit de aard van de opdracht niet wezenlijk verandert en mits vooraf met de klant overeengekomen.
2. Indien de levering in fasen plaatsvindt, is BDGVisuals gerechtigd om per fase betaling te eisen alvorens over te gaan tot de levering van een volgende fase.
3. Indien de klant een deeloplevering niet accepteert, geeft dit de klant geen recht om de overeenkomst als geheel te ontbinden of betalingen voor reeds geleverde diensten op te schorten.

6.4 Verplichtingen van de Klant bij Levering

1. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van alle benodigde materialen, informatie, en gegevens die BDGVisuals nodig heeft om de opdracht

uit te voeren. Indien de klant niet tijdig aan deze verplichting voldoet, kan dit leiden tot vertraging in de levering waarvoor BDGVisuals niet aansprakelijk is.

2. Eventuele extra kosten of vertragingen die voortvloeien uit het te laat aanleveren van benodigde materialen of onvolledige informatie door de klant, komen voor rekening van de klant.

6.5 Aanvaarding van de Diensten

1. De klant dient na levering van de diensten binnen 7 dagen te controleren of de diensten in overeenstemming zijn met de overeenkomst. Eventuele klachten over de geleverde diensten moeten binnen deze termijn schriftelijk aan BDGVisuals worden gemeld.
2. Indien de klant binnen de gestelde termijn geen klachten kenbaar maakt, worden de geleverde diensten geacht te zijn aanvaard en goedgekeurd door de klant. Vanaf dat moment vervalt het recht van de klant om aanspraak te maken op herstel, vervanging of enige vorm van compensatie met betrekking tot de geleverde diensten.

6.6 Klachten over Levering

1. Indien de klant klachten heeft over de geleverde diensten, dient de klant deze schriftelijk en gedetailleerd in te dienen binnen 7 dagen na levering. BDGVisuals zal binnen een redelijke termijn reageren op de klacht en, indien van toepassing, passende maatregelen nemen om de klacht te verhelpen.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op, tenzij BDGVisuals schriftelijk instemt met opschorting van betaling in afwachting van de uitkomst van de klachtbehandeling.
3. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal BDGVisuals de gebrekkige dienst herstellen of vervangen, tenzij dit voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden. In dat laatste geval kan de klant recht hebben op een passende prijsverlaging of restitutie.

6.7 Overmacht en Vertraagde Levering

1. BDGVisuals is niet aansprakelijk voor vertragingen in de levering indien deze te wijten zijn aan overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van BDGVisuals onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de verplichtingen tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt, zoals bijvoorbeeld natuurrampen, stakingen, pandemieën, of technische storingen.
2. In geval van overmacht heeft BDGVisuals het recht de leveringstermijn te verlengen voor de duur van de overmachtsituatie, dan wel de overeenkomst

geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat BDGVisuals verplicht is tot enige vorm van schadevergoeding.

6.8 Opschorting van Levering

1. BDGVisuals heeft het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien de klant niet aan zijn verplichtingen voldoet, zoals het tijdig verstrekken van benodigde informatie of het nakomen van betalingsverplichtingen.
2. Opschorting van levering door BDGVisuals op grond van verzuim van de klant schort de betalingsverplichtingen van de klant niet op. De klant blijft verplicht tot het voldoen van de overeengekomen prijs, ook indien de levering door de opschorting vertraging oploopt.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Beperking van Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van BDGVisuals is beperkt tot directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst door BDGVisuals. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a. De redelijke kosten die de klant heeft gemaakt om de prestatie van BDGVisuals aan de overeenkomst te laten beantwoorden; b. Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade; c. Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover deze betrekking hebben op directe schade.
2. BDGVisuals is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, of verlies van gegevens. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt ook voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen in door derden geleverde producten of diensten die BDGVisuals heeft ingeschakeld.

7.2 Maximale Aansprakelijkheid

1. Indien BDGVisuals aansprakelijk is voor schade, is de aansprakelijkheid van BDGVisuals steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van BDGVisuals wordt uitgekeerd. Indien de verzekering geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van BDGVisuals beperkt tot maximaal het bedrag van de factuur voor de betreffende opdracht, of het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. Voor opdrachten met een looptijd langer dan zes maanden geldt dat de aansprakelijkheid van BDGVisuals verder beperkt is tot het bedrag dat de klant in de zes maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade aan BDGVisuals heeft betaald.

7.3 Uitsluiting van Aansprakelijkheid

1. BDGVisuals is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie die door de klant is verstrekt. Dit omvat onder andere situaties waarin de klant essentiële informatie heeft achtergehouden die nodig is voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.
2. BDGVisuals is evenmin aansprakelijk voor schade die ontstaat door handelen of nalaten van de klant of door derden die door de klant zijn ingeschakeld, zonder dat BDGVisuals daarvan schriftelijk op de hoogte is gesteld of daarvoor toestemming heeft gegeven.

7.4 Aansprakelijkheid bij Vertraging of Fouten

1. BDGVisuals is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade als gevolg van vertragingen in de levering van diensten of producten, tenzij deze vertraging het gevolg is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van BDGVisuals.
2. Indien de geleverde diensten of producten fouten of gebreken vertonen, heeft BDGVisuals het recht om binnen redelijke termijn de betreffende diensten of producten te herstellen of te vervangen. De klant is gehouden BDGVisuals de gelegenheid te geven eventuele fouten of gebreken te verhelpen voordat aanspraak kan worden gemaakt op enige schadevergoeding.

7.5 Aansprakelijkheid voor Ingeschakelde Derden

1. BDGVisuals kan bij de uitvoering van haar dienstverlening derden inschakelen, zoals leveranciers, freelancers of externe partijen. BDGVisuals is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden, tenzij BDGVisuals opzettelijk of bewust nalatig is geweest bij de selectie of instructie van deze derden.
2. BDGVisuals is gerechtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen die deze derden hanteren jegens de klant in te roepen, mits deze beperkingen vergelijkbaar zijn met de aansprakelijkheidsbeperkingen die BDGVisuals zelf hanteert.

7.6 Verjaringstermijn

1. Alle vorderingen van de klant jegens BDGVisuals, uit welke hoofde dan ook, verjaren na één jaar na de dag waarop de klant bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van BDGVisuals daarvoor.
2. Indien de klant een vordering niet binnen deze termijn van één jaar instelt, vervalt het recht om enige schadevergoeding of compensatie te eisen van BDGVisuals.

7.7 Vrijwaring door de Klant

1. De klant vrijwaart BDGVisuals voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van BDGVisuals.
2. De klant is verantwoordelijk voor eventuele schade die ontstaat doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, of doordat de klant niet voldoet aan zijn verplichtingen onder de overeenkomst.

7.8 Toepasselijkheid van Beperkingen

1. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van BDGVisuals gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van BDGVisuals of haar leidinggevend personeel.
2. In alle andere gevallen blijven de beperkingen van aansprakelijkheid onverkort van toepassing, ongeacht de aard van de aansprakelijkheid of de wijze waarop de schade is ontstaan.

8. Overmacht

8.1 Definitie van Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van BDGVisuals onafhankelijke omstandigheid, waardoor nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst door BDGVisuals geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, tijdelijk of permanent, en die niet aan BDGVisuals kan worden toegerekend.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen: natuurrampen, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen, brand, explosie, stroomuitval, storingen in communicatiemiddelen of internet, uitval van elektriciteit, hackersaanvallen, storingen bij toeleveranciers, stakingen, bedrijfsstoring, en alle andere omstandigheden die redelijkerwijs buiten de controle van BDGVisuals liggen.

8.2 Gevolgen van Overmacht

1. Indien sprake is van overmacht is BDGVisuals gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie, zonder dat BDGVisuals gehouden is tot enige vorm van schadevergoeding.
2. Indien de overmachtsituatie langer dan 60 dagen voortduurt, zijn zowel BDGVisuals als de klant gerechtigd om de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Eventuele reeds geleverde prestaties dienen naar rato te worden betaald door de klant.
3. Indien BDGVisuals bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of nog kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde of het leverbare deel afzonderlijk te factureren. De klant is verplicht deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

8.3 Opschorting van Verplichtingen

1. In geval van overmacht worden de verplichtingen van BDGVisuals opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie. Gedurende deze periode is BDGVisuals niet gehouden om enige prestatie te leveren of schadevergoeding te betalen aan de klant.
2. Indien de klant door de overmachtsituatie niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, kunnen deze verplichtingen eveneens worden opgeschort, mits de klant BDGVisuals hierover schriftelijk informeert en bewijs van overmacht kan leveren.

8.4 Kennisgeving van Overmacht

1. BDGVisuals zal de klant zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van een overmachtsituatie en de gevolgen hiervan voor de uitvoering van de overeenkomst. De klant heeft bij ontvangst van een dergelijke kennisgeving geen recht op enige vorm van schadevergoeding.
2. Indien de overmachtsituatie leidt tot vertraging of annulering van een project, zal BDGVisuals in overleg treden met de klant om een alternatieve planning of oplossing te bespreken.

8.5 Aansprakelijkheid bij Overmacht

1. BDGVisuals is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die voortvloeit uit een situatie van overmacht, zoals verlies van inkomsten, bedrijfsstagnatie, of enige andere directe of indirecte schade die de klant zou kunnen lijden als gevolg van de vertraagde of geannuleerde uitvoering van de overeenkomst.
2. De klant kan geen aanspraak maken op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst indien BDGVisuals door overmacht niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

8.6 Verplichtingen van de Klant bij Overmacht

1. Indien de klant geconfronteerd wordt met overmacht die zijn eigen verplichtingen onder de overeenkomst beïnvloedt, dient de klant BDGVisuals hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen. De klant is verantwoordelijk voor het nemen van redelijke maatregelen om de gevolgen van de overmacht te beperken.
2. Overmacht aan de zijde van de klant geeft de klant niet het recht om zijn betalingsverplichtingen jegens BDGVisuals op te schorten of te weigeren, tenzij BDGVisuals hiermee schriftelijk instemt.

8.7 Beëindiging van de Overmachtsituatie

1. Zodra de overmachtsituatie is beëindigd, zal BDGVisuals de uitvoering van de overeenkomst hervatten, mits dit nog mogelijk is en geen onredelijke vertraging of kosten met zich meebrengt. BDGVisuals zal de klant hierover schriftelijk informeren.
2. Indien hervatting van de overeenkomst niet mogelijk of niet rendabel is, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder dat er sprake is van enige schadevergoeding.

8.8 Alternatieve Oplossingen

1. Indien BDGVisuals door overmacht niet in staat is om een project tijdig of volgens afspraak uit te voeren, zal zij in overleg met de klant trachten een alternatieve

oplossing te vinden, zoals uitstel van de levertermijn, aanpassing van de opdracht, of inschakeling van derden.

2. De klant heeft het recht om in overleg met BDGVisuals wijzigingen in de overeenkomst aan te brengen die het mogelijk maken om het project, ondanks de overmacht, op een andere manier uit te voeren.

9. Intellectueel Eigendom

9.1 Eigendom van Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door BDGVisuals geleverde diensten en producten, zoals ontwerpen, foto's, video's, grafische materialen, websites, teksten, concepten, strategieën, en software, berusten uitsluitend bij BDGVisuals, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan alle huidige en toekomstige rechten op uitvindingen, ontwerpen, logo's, merken, handelsnamen, auteursrechten, modellen, patenten, en alle andere beschermde uitingen van intellectueel eigendom, ongeacht of deze rechten formeel zijn geregistreerd.

9.2 Gebruik van Geleverde Materialen door de Klant

1. De klant verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht op de door BDGVisuals geleverde diensten en producten voor de doeleinden zoals overeengekomen in de overeenkomst. Dit gebruiksrecht is niet-exclusief en niet-overdraagbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Het is de klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van BDGVisuals de geleverde materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken, door te verkopen, of op enige andere wijze te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor deze zijn verstrekt.
3. Indien de klant de door BDGVisuals geleverde diensten of producten wenst te gebruiken voor andere doeleinden, dient hiervoor vooraf schriftelijke toestemming te worden gevraagd aan BDGVisuals. BDGVisuals kan hieraan aanvullende voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een extra vergoeding.

9.3 Auteursrecht op Fotografie en Ontwerpen

1. Het auteursrecht op door BDGVisuals gemaakte foto's, video's en ontwerpen blijft te allen tijde bij BDGVisuals, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De klant krijgt slechts een gebruikslicentie voor het overeengekomen doel, zoals publicatie op een website, social media of drukwerk.
2. De klant mag de door BDGVisuals gemaakte foto's, video's of ontwerpen niet bewerken, aanpassen, of wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BDGVisuals, tenzij de aard van de overeenkomst dit impliceert, zoals het gebruik van foto's op sociale media met aanpassingen in tekst of formaat.

3. Indien de klant het materiaal zonder toestemming wijzigt of gebruikt op een niet overeengekomen manier, is BDGVisuals gerechtigd om een aanvullende vergoeding of schadevergoeding te eisen.

9.4 Vermelding van de Naam van BDGVisuals

1. Bij gebruik van door BDGVisuals geleverde foto's, video's, ontwerpen of andere creatieve werken, dient de klant altijd de naam van BDGVisuals of de naam van de betreffende maker te vermelden, tenzij anders overeengekomen.
2. BDGVisuals behoudt zich het recht voor om de door haar gemaakte werken te gebruiken voor promotie- of portfolio-doeleinden, tenzij de klant hier schriftelijk bezwaar tegen maakt.

9.5 Overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten

1. Overdracht van intellectuele eigendomsrechten van BDGVisuals aan de klant geschiedt uitsluitend schriftelijk en onder duidelijke afspraken. In dat geval kunnen aanvullende voorwaarden of een vergoeding van toepassing zijn.
2. Indien partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat de intellectuele eigendomsrechten van BDGVisuals op de klant overgaan, behoudt BDGVisuals zich het recht voor om deze rechten te blijven gebruiken voor promotionele of portfolio-doeleinden, tenzij anders overeengekomen.

9.6 Aansprakelijkheid voor Inbreuk op Intellectuele Eigendom

1. De klant garandeert dat de door hem aan BDGVisuals verstrekte materialen geen inbreuk maken op rechten van derden, waaronder auteursrechten, merkenrechten, of andere intellectuele eigendomsrechten. De klant vrijwaart BDGVisuals tegen alle aanspraken van derden met betrekking tot een dergelijke inbreuk.
2. BDGVisuals is niet aansprakelijk voor schade die de klant lijdt als gevolg van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden door het gebruik van door BDGVisuals geleverde producten of diensten, tenzij de inbreuk het directe gevolg is van opzet of grove schuld van BDGVisuals.

9.7 Gebruik van Derdenmaterialen

1. Indien BDGVisuals bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van materiaal van derden, zoals stockfoto's, fonts of andere externe creatieve elementen, blijven de rechten van dit materiaal bij de respectievelijke rechthebbenden.
2. De klant verkrijgt een gebruikslicentie voor dergelijk derdenmateriaal uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor het overeengekomen gebruik van de door

BDGVisuals geleverde diensten en producten. BDGVisuals zal ervoor zorgen dat deze licentie in overeenstemming is met de voorwaarden van de rechthebbende derde partij.

9.8 Vertrouwelijkheid van Creatieve Concepten

1. Door BDGVisuals ontwikkelde creatieve concepten, ontwerpen, strategieën, en ideeën blijven eigendom van BDGVisuals, ook als deze niet tot uitvoering komen. Het is de klant niet toegestaan om deze concepten of ideeën zonder toestemming van BDGVisuals te gebruiken, openbaar te maken of aan derden te verstrekken.
2. BDGVisuals kan verlangen dat de klant een geheimhoudingsverklaring ondertekent indien vertrouwelijke creatieve informatie aan de klant wordt verstrekt.

9.9 Schending van Intellectuele Eigendomsrechten

1. Indien de klant in strijd handelt met de bepalingen in dit artikel, is BDGVisuals gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling een onmiddellijke beëindiging van de gebruikslicentie te eisen, de levering van diensten op te schorten en een schadevergoeding te vorderen voor de door BDGVisuals geleden schade.
2. De hoogte van de schadevergoeding wordt vastgesteld op basis van de aard en omvang van de inbreuk, inclusief eventuele gederfde inkomsten en reputatieschade voor BDGVisuals.

10. Annulering en Wijziging van Opdrachten

10.1 Annulering door de Klant vóór de Aanvang van de Opdracht

1. De klant kan een opdracht schriftelijk annuleren voordat BDGVisuals is begonnen met de uitvoering van de overeengekomen diensten. De annulering dient zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail te worden ingediend.
2. **Kosteloze annulering:** Annulering is kosteloos indien deze plaatsvindt uiterlijk 14 dagen vóór de overeengekomen aanvangsdatum van de opdracht.
3. **Annuleringskosten:** a. Indien de annulering plaatsvindt tussen 14 en 7 dagen vóór de aanvang van de opdracht, is de klant 25% van de overeengekomen totale prijs verschuldigd.
b. Bij annulering tussen 7 en 2 dagen vóór de aanvang van de opdracht, wordt 50% van de overeengekomen totale prijs in rekening gebracht. c. Bij annulering binnen 48 uur voor de aanvang van de opdracht is de klant 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
4. Indien de opdracht betrekking heeft op een evenement, fotoshoot, of andere tijdgebonden dienstverlening, kan annulering door de klant tot gevolg hebben dat de klant de gemaakte voorbereidingskosten en reeds gemaakte kosten van derden volledig dient te vergoeden.

10.2 Annulering tijdens de Uitvoering van de Opdracht

1. Indien de klant de opdracht annuleert nadat BDGVisuals met de uitvoering is begonnen, worden de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten volledig in rekening gebracht, inclusief een eventuele vergoeding voor gederfde inkomsten door de onderbreking van de opdracht.
2. In geval van annulering tijdens de uitvoering van de opdracht heeft BDGVisuals recht op betaling van het volledige overeengekomen bedrag indien de opdracht al voor meer dan 50% is voltooid.

10.3 Annulering door BDGVisuals

1. BDGVisuals behoudt zich het recht voor om een opdracht te annuleren in geval van overmacht, zoals omschreven in artikel 8, of in het geval dat de klant niet voldoet aan zijn verplichtingen, zoals het niet tijdig aanleveren van benodigde materialen of het niet tijdig voldoen van betalingen.
2. In geval van annulering door BDGVisuals, anders dan door overmacht of toerekenbaar handelen van de klant, zal BDGVisuals de klant een alternatieve datum of oplossing voorstellen. Indien de klant hier niet mee akkoord gaat, heeft de klant recht op volledige terugbetaling van reeds betaalde bedragen voor niet-geleverde diensten.

10.4 Wijziging van de Opdracht door de Klant

1. De klant kan verzoeken om wijzigingen in de opdracht, mits deze verzoeken tijdig worden ingediend en schriftelijk worden bevestigd door BDGVisuals. BDGVisuals zal haar uiterste best doen om deze wijzigingen door te voeren, mits deze binnen de mogelijkheden vallen van de overeengekomen opdracht.
2. **Kosten voor wijziging:** Indien de door de klant verzochte wijzigingen leiden tot extra werkzaamheden of kosten, zal BDGVisuals deze kosten in rekening brengen bij de klant. BDGVisuals zal de klant vooraf schriftelijk informeren over de eventuele bijkomende kosten en de gewijzigde leveringstermijnen.
3. **Wijzigingstermijn:** Indien de klant wijzigingen in de opdracht wenst door te voeren binnen 7 dagen vóór de geplande aanvangsdatum van de opdracht, behoudt BDGVisuals zich het recht voor om de oorspronkelijke afspraken te handhaven en de wijzigingsverzoeken te weigeren of uit te voeren tegen een meerprijs.
4. Indien een wijziging leidt tot een langere levertijd of uitstel van de opdracht, kan BDGVisuals niet aansprakelijk worden gehouden voor vertragingen in de oplevering.

10.5 Wijziging van de Opdracht door BDGVisuals

1. BDGVisuals behoudt zich het recht voor om wijzigingen in de opdracht door te voeren indien deze noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht, bijvoorbeeld vanwege technische of praktische redenen. BDGVisuals zal de klant hierover tijdig informeren.
2. Indien de wijziging van de opdracht leidt tot een wezenlijke aanpassing van de overeengekomen dienstverlening, heeft de klant het recht om de overeenkomst kosteloos te annuleren, tenzij de wijziging noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke eisen of andere onvoorziene omstandigheden.

10.6 Kosten bij Annulering en Wijziging

1. Eventuele kosten die BDGVisuals heeft gemaakt voor de voorbereiding van de opdracht (zoals reserveringen, materialen of diensten van derden) en die niet kunnen worden geannuleerd of gerestitueerd, worden volledig in rekening gebracht bij de klant in geval van annulering of wijziging.
2. BDGVisuals zal de klant zo spoedig mogelijk informeren over dergelijke kosten bij annulering of wijziging van de opdracht.

10.7 Termijn voor Annulering en Wijziging

1. Annuleringen en wijzigingen door de klant dienen schriftelijk of per e-mail te worden ingediend bij BDGVisuals en zullen pas worden beschouwd als geldig nadat BDGVisuals deze schriftelijk heeft bevestigd.
2. Het tijdstip van annulering of wijziging wordt bepaald door het moment waarop BDGVisuals de schriftelijke kennisgeving van de klant ontvangt.

11. Privacy en Gegevensbescherming

11.1 Verzameling en Gebruik van Persoonsgegevens

1. BDGVisuals verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van klanten, zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, en andere relevante informatie die nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. BDGVisuals verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden: a. Het uitvoeren van overeenkomsten met de klant; b. Het onderhouden van contact met de klant en het verstrekken van informatie over de diensten van BDGVisuals; c. Het beheren van de zakelijke relatie tussen BDGVisuals en de klant; d. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belasting- en administratieve eisen; e. Marketingdoeleinden, zoals het versturen van nieuwsbrieven of promoties, mits de klant hiervoor expliciete toestemming heeft gegeven.

11.2 Rechtsgrond voor Verwerking

1. De verwerking van persoonsgegevens door BDGVisuals vindt plaats op basis van een van de volgende rechtsgronden:
 - a. Uitvoering van de overeenkomst: Persoonsgegevens worden verwerkt om de overeenkomst met de klant na te komen;
 - b. Wettelijke verplichting: Persoonsgegevens worden verwerkt om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belastingwetgeving;
 - c. Toestemming: Voor bepaalde verwerkingen, zoals het versturen van marketingcommunicatie, vraagt BDGVisuals vooraf toestemming aan de klant;
 - d. Gerechtvaardigd belang: Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt op basis van het gerechtvaardigde belang van BDGVisuals, zoals het onderhouden van een goede klantrelatie.

11.3 Bescherming van Persoonsgegevens

1. BDGVisuals neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens van de klant te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of onrechtmatige verwerking. Dit omvat onder andere beveiligde opslag van gegevens, encryptie, en toegang tot gegevens uitsluitend voor geautoriseerde medewerkers.
2. De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van inloggegevens, wachtwoorden en andere gegevens die toegang geven tot diensten van BDGVisuals.

11.4 Delen van Persoonsgegevens met Derden

1. BDGVisuals deelt persoonsgegevens van de klant niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wanneer BDGVisuals hiertoe wettelijk verplicht is. Denk hierbij aan: a. Leveranciers of derden die diensten leveren namens BDGVisuals, zoals hostingproviders of betaalverwerkers; b. Overheidsinstanties, indien wettelijk vereist.
2. In alle gevallen waarin BDGVisuals derden inschakelt voor het verwerken van persoonsgegevens, sluit BDGVisuals met deze derden een verwerkersovereenkomst om de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen.

11.5 Bewaartermijnen

1. BDGVisuals bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij er een wettelijke plicht bestaat om gegevens langer te bewaren (bijvoorbeeld voor fiscale doeleinden).
2. Persoonsgegevens die niet meer nodig zijn, worden op een veilige manier verwijderd of geanonimiseerd.

11.6 Rechten van de Klant

1. De klant heeft het recht om BDGVisuals te verzoeken om inzage in zijn of haar persoonsgegevens. Op verzoek kan de klant een overzicht krijgen van de persoonsgegevens die BDGVisuals van hem of haar verwerkt.
2. De klant heeft het recht om correctie of verwijdering van zijn of haar persoonsgegevens te vragen als deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of als er geen rechtsgrond meer is voor verwerking.
3. De klant heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang van BDGVisuals of voor direct marketingdoeleinden.
4. De klant heeft het recht om een verzoek in te dienen voor gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat de klant de persoonsgegevens die BDGVisuals van hem of haar verwerkt in een gestructureerd, veelgebruikt en machineleesbaar formaat kan opvragen en, indien technisch mogelijk, kan laten overdragen aan een andere dienstverlener.
5. Indien de klant toestemming heeft gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens, heeft de klant te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken. Het intrekken van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking.

11.7 Klachten over Gegevensbescherming

1. Indien de klant van mening is dat BDGVisuals niet op een correcte manier met zijn of haar persoonsgegevens omgaat of een verzoek tot uitoefening van rechten niet naar behoren behandelt, kan de klant een klacht indienen bij BDGVisuals via bart@bdgvisuals.nl
2. Indien de klant ontevreden is over de afhandeling van de klacht door BDGVisuals, heeft de klant het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

11.8 Cookies en Trackingtechnologieën

1. BDGVisuals kan gebruik maken van cookies en soortgelijke technologieën op haar website om het gebruiksgemak te vergroten, analytische gegevens te verzamelen, en de website te optimaliseren.
2. Voor het plaatsen van analytische cookies of cookies voor marketingdoeleinden wordt, indien wettelijk vereist, vooraf toestemming gevraagd aan de klant. De klant heeft de mogelijkheid om deze toestemming te weigeren of in te trekken.
3. De klant kan zijn of haar cookie-instellingen beheren via de browser of via een speciale optie op de website van BDGVisuals.

11.9 Wijzigingen in het Privacybeleid

1. BDGVisuals behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy- en gegevensbeschermingsvoorwaarden. Eventuele wijzigingen zullen worden gepubliceerd op de website van BDGVisuals en, indien van toepassing, aan de klant worden gecommuniceerd via e-mail.
2. Indien de wijziging ingrijpende gevolgen heeft voor de verwerking van persoonsgegevens, zal BDGVisuals de klant hierover proactief informeren en, indien vereist, toestemming vragen voor nieuwe verwerkingsactiviteiten.

12. Klachtenprocedure

12.1 Indiening van Klachten

1. Indien de klant niet tevreden is over de door BDGVisuals geleverde diensten of producten, dient de klant de klacht schriftelijk of per e-mail in te dienen bij BDGVisuals. Dit kan via bart@bdgvisuals.nl.
2. De klacht moet zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het probleem worden ingediend, maar in ieder geval binnen 14 dagen na levering van de dienst of het product, of binnen 14 dagen nadat de klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.
3. In de klacht dient de klant duidelijk en gedetailleerd te vermelden: a. Het ordernummer of de opdrachtomschrijving; b. De aard van de klacht of het gebrek; c. De gewenste oplossing of compensatie.
4. Klachten die later dan 14 dagen na de levering van het product of de dienst worden ingediend, kunnen niet meer in behandeling worden genomen, tenzij de aard van de klacht zodanig is dat een latere ontdekking redelijk is.

12.2 Bevestiging en Behandeling van de Klacht

1. Na ontvangst van de klacht stuurt BDGVisuals de klant binnen 7 werkdagen een ontvangstbevestiging, waarin de verdere stappen worden uitgelegd en een indicatie wordt gegeven van de termijn waarbinnen BDGVisuals de klacht zal behandelen.
2. BDGVisuals zal de klacht zorgvuldig onderzoeken en binnen een redelijke termijn, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht, een inhoudelijke reactie geven. Indien de klacht complex is of verder onderzoek vereist, kan deze termijn worden verlengd. BDGVisuals zal de klant hierover schriftelijk informeren en een nieuwe termijn aangeven.
3. BDGVisuals zal proberen om samen met de klant tot een passende oplossing te komen. Dit kan bijvoorbeeld zijn: a. Het herstellen of opnieuw uitvoeren van de dienst of het product; b. Het verlenen van een (gedeeltelijke) restitutie; c. Het aanbieden van een alternatieve oplossing of compensatie.

12.3 Oplossingen bij Gegronde Klachten

1. Indien de klacht gegrond wordt bevonden, zal BDGVisuals naar redelijkheid en billijkheid handelen om de klacht op te lossen. De klant heeft geen recht op een specifieke vorm van compensatie of herstel, tenzij anders overeengekomen in de overeenkomst.

2. BDGVisuals zal, indien mogelijk, de fout kosteloos herstellen of de dienst opnieuw uitvoeren. Indien herstel of het opnieuw uitvoeren van de dienst niet mogelijk is, kan BDGVisuals overgaan tot een passende vergoeding of gedeeltelijke restitutie van de door de klant betaalde bedragen.
3. In geval van materiële producten die zijn geleverd, kan de klant, indien van toepassing, om vervanging van het product vragen of om reparatie van het defect. Indien vervanging of reparatie niet mogelijk is, wordt een passende oplossing gezocht.

12.4 Afwijzing van Klachten

1. Indien BDGVisuals van mening is dat de klacht ongegrond is, zal de klant hierover schriftelijk worden geïnformeerd met een toelichting op de reden voor de afwijzing.
2. Een klacht wordt als ongegrond beschouwd indien: a. De klacht betrekking heeft op diensten of producten die naar behoren zijn geleverd conform de specificaties van de overeenkomst; b. De klacht te laat is ingediend, zoals vermeld in artikel 12.1; c. De klant het probleem of gebrek zelf heeft veroorzaakt, bijvoorbeeld door onjuist gebruik van het product of door het niet naleven van instructies van BDGVisuals.

12.5 Verplichting tot Betaling bij Klachten

1. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van de klant niet op. De klant blijft verplicht om de overeengekomen betalingen binnen de gestelde termijnen te voldoen, ook indien de klacht nog in behandeling is.
2. Indien de klacht gegrond wordt bevonden en leidt tot een gedeeltelijke restitutie of prijsvermindering, zal dit bedrag door BDGVisuals worden terugbetaald of in mindering worden gebracht op de nog openstaande facturen.

12.6 Geschillenbeslechting

1. Indien de klant en BDGVisuals niet tot een onderlinge oplossing van de klacht kunnen komen, kan het geschil worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in het arrondissement waar BDGVisuals is gevestigd, tenzij anders overeengekomen in de overeenkomst.
2. De klant kan ook besluiten om een onafhankelijke geschillencommissie in te schakelen indien beide partijen dit wenselijk achten. BDGVisuals is bereid om mee te werken aan een alternatieve geschillenbeslechting, mits beide partijen vooraf overeenstemming hebben bereikt over de gekozen instantie.

12.7 Klachten over Derden

1. Indien de klant een klacht heeft over diensten of producten die door derden zijn geleverd in opdracht van BDGVisuals, zal BDGVisuals de klacht onderzoeken en indien nodig contact opnemen met de betreffende derde partij om tot een oplossing te komen.
2. BDGVisuals is niet aansprakelijk voor fouten, tekortkomingen of schade die is veroorzaakt door derden die buiten haar verantwoordelijkheid vallen, tenzij deze derde partij door BDGVisuals is ingeschakeld en de fout te wijten is aan nalatigheid of opzet van BDGVisuals bij de selectie van deze derde partij.

12.8 Klanttevredenheid en Verbetering

1. Klachten worden door BDGVisuals gezien als een kans om haar dienstverlening te verbeteren. BDGVisuals streeft ernaar om alle klachten serieus te nemen en deze te gebruiken om de processen en kwaliteit van haar diensten verder te optimaliseren.
2. Periodiek kan BDGVisuals klanten om feedback vragen met betrekking tot de afhandeling van klachten en de tevredenheid over de geboden oplossingen. Deze feedback wordt vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor interne kwaliteitsdoeleinden.

13. Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

13.1 Toepasselijk Recht

1. Op alle overeenkomsten, aanbiedingen, en rechtsbetrekkingen tussen BDGVisuals en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ongeacht de locatie van de klant of de plaats waar de overeenkomst is gesloten of uitgevoerd.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een overeenkomst tussen BDGVisuals en de klant in strijd blijkt te zijn met dwingend recht, blijft de rest van de overeenkomst onverminderd van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal in dat geval worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van de nietige bepaling.

13.2 Geschillenbeslechting

1. Indien er een geschil ontstaat tussen BDGVisuals en de klant naar aanleiding van of in verband met een overeenkomst, zullen partijen in eerste instantie trachten dit geschil in onderling overleg op te lossen. BDGVisuals en de klant zullen te goeder trouw proberen om een oplossing te vinden voordat andere stappen worden ondernomen.
2. Indien het geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, is de klant gerechtigd het geschil voor te leggen aan een bevoegde rechter in het arrondissement waar BDGVisuals is gevestigd, tenzij een dwingende wettelijke bepaling anders voorschrijft.
3. Indien BDGVisuals een geschil voorlegt aan de rechter, zal dit worden gedaan bij de bevoegde rechter van het arrondissement waarin de klant woonachtig is of zijn bedrijf heeft gevestigd, tenzij de klant een buitenlandse onderneming is, in welk geval de bevoegde rechter in het arrondissement van BDGVisuals geldt.

13.3 Mediation en Alternatieve Geschillenbeslechting

1. Partijen kunnen, indien beide partijen hiermee instemmen, het geschil ook proberen op te lossen door middel van mediation of een vorm van alternatieve geschillenbeslechting (ADR). Dit kan bijvoorbeeld gebeuren door een onafhankelijke bemiddelaar, een geschillencommissie of arbitrage.
2. Indien partijen kiezen voor mediation of ADR, blijven alle contractuele verplichtingen bestaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het niet

slagen van mediation of ADR sluit de mogelijkheid tot gerechtelijke procedures niet uit.

3. Kosten voor mediation of andere vormen van alternatieve geschillenbeslechting worden, tenzij anders overeengekomen, gedeeld tussen BDGVisuals en de klant. Elke partij draagt haar eigen kosten voor juridische bijstand, tenzij anders overeengekomen.

13.4 Dwingend Recht

1. Indien de klant een consument is in de zin van de Wet op het Consumentenkrediet of andere relevante consumentenwetgeving, kunnen bepaalde bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of onwettig zijn op grond van dwingende wettelijke bepalingen. In dat geval geldt het dwingende recht en blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht.
2. In het geval van dwingend recht dat niet kan worden afgeweken, heeft de klant het recht om bepaalde contractuele verplichtingen niet na te komen, voor zover dat is toegestaan door de betreffende wetgeving. Dit laat de overige verplichtingen van de overeenkomst onverlet.

13.5 Internationale Geschillen

1. Indien de klant buiten Nederland gevestigd is en de overeenkomst met BDGVisuals leidt tot een internationaal geschil, zal de Nederlandse rechter exclusief bevoegd zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of tenzij de klant en BDGVisuals schriftelijk overeenkomen om gebruik te maken van een andere vorm van internationale geschillenbeslechting.
2. Voor internationale klanten geldt dat, indien zij zich bevinden binnen de Europese Unie, BDGVisuals en de klant, in gevallen van consumentenzaken, kunnen verwijzen naar het platform voor online geschillenbeslechting (ODR) van de Europese Commissie, mits dit wettelijk vereist is of wordt voorgesteld door de klant.

13.6 Rechtsmacht

1. Voor zover dwingende wettelijke bepalingen dit niet uitsluiten, hebben partijen bij een overeenkomst met BDGVisuals de keuze om geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar BDGVisuals is gevestigd. In het geval van consumenten, wordt er rekening gehouden met de woonplaats van de consument.
2. Indien er sprake is van internationale overeenkomsten of grensoverschrijdende geschillen, kan de rechtsmacht van de bevoegde rechter beperkt zijn tot

specifieke jurisdicties. BDGVisuals zal zich echter inspannen om een passende en rechtsgeldige oplossing te vinden die voldoet aan de vereisten van de betreffende jurisdictie.

13.7 Voorkeur voor Geschillenregeling

1. BDGVisuals moedigt aan om geschillen zoveel mogelijk in der minne te regelen om tijdrovende en kostbare juridische procedures te vermijden. Een constructieve dialoog tussen BDGVisuals en de klant wordt altijd aangemoedigd alvorens juridische stappen worden overwogen.
2. Indien er sprake is van een situatie waarin de klant en BDGVisuals gezamenlijk tot een oplossing komen, zal deze oplossing schriftelijk worden vastgelegd en bindend zijn voor beide partijen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.